PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

INTER-TEAM
Części samochodowe i wyposażenie warsztatów
03-230 Warszawa, ul. Daniszewska 4, tel 22 29 02 227

Numer Identyfikacyjny Klienta ID .....

Nr reklamacji Klienta .....

Numer katalogowy INTER-TEAM ..... Numer katalogowy producenta .....

Nazwa reklamowanej części ..... Producent ..... Ilość .....

Dowód sprzedaży(nr paragonu / faktury INTER-TEAM) ..... Data wystawienia .....

Marka ..... Typ .....

Rodzaj nadwozia ..... Rok produkcji .....

Pojemność silnika ..... Moc/Kod silnika .....

Nr nadwozia (podwozia)

Data montażu części ..... Stan licznika (km) .....

Data usterki ..... Stan licznika (km) .....

Dane kontaktowe Klienta:

Pieczątka
Nazwa Firmy, Klienta (imię i nazwisko), adres

Telefon .....

e-mail .....

Stacja obsługi dokonująca montażu:

Pieczątka
Nazwa Firmy, adres, telefon

Opis uszkodzenia: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na niszczącą ingerencję w produkt ☐ TAK ☐ NIE

Żądania reklamującego w przypadku uznania reklamacji: ☐ korekta ☐ wydanie nowej części

☐ inne .....

Uwaga !!! Inter-Team Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo naprawy towaru jeśli istnieje taka możliwość(np. wyposażenie warsztatowe, el. układu zasilania Diesel, alternatory, rozruszniki).

Żądania reklamującego w przypadku odrzucenia reklamacji: ☐ złomowanie ☐ zwrot reklamowanej części

Uwaga !!! Od momentu powiadomienia Klienta o możliwości odebrania reklamowany towar przechowywany jest na koszt i ryzyko Klienta a w przypadku nieodebrania przez 14 dni może zostać zutylizowany na Jego koszt. Z tego powodu prosimy o niezwłoczny odbiór towaru.

Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją.

Data ..... Podpis Klienta .....

Data ..... Podpis przyjmującego reklamację .....

Uwaga !!!
W przypadku dalszej odsprzedaży należy załączyć kopię rachunku potwierdzającego ten fakt.
W przypadku reklamacji produktów BOSCH (z wyjątkiem akumulatorów) niezbędne jest wypełnienie również protokołu reklamacji BOSCH.
Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe, szczegółowe wypełnienie formularza i dostarczenie go wraz z reklamowanym towarem oraz kartą gwarancyjną do punktu zakupu INTER-TEAM Sp. z o.o.

Formularz obowiązuje od 09.06.2014 r. Wszelkie poprzednie formularze tracą ważność